

## Fiche Stage INTER

# "Communiquer avec la personne désorientée grâce au toucher relationnel"

## LE TOUCHER RELATIONNEL ET LE MASSAGE

### Références thématiques :

**"Le toucher relationnel - niveau débutant"**

**"Le toucher relationnel - supervision des pratiques"**

Centre Hospitalier d'AUCH

**"Communication corporelle par le toucher et le massage"**

Centre Hospitalier Gériatrique  
Départemental,

**"Le toucher relationnel niveau I"**

EHPAD la croix bleue - Capdenac - Gare

**"Le Toucher relationnel, supervision"**

Centre hospitalier d'AUCH  
SSIAD LABASTIDE MURAT

**"Le toucher relationnel niveau I"**

E.P.D.A. SERVIÈRES LE CHATEAU  
EHPAD Entragues/Truyère

**"Pratique du toucher et de la relaxation en psychiatrie "**

**"Pratique du toucher et de la relaxation en psychiatrie - niveau II "**

Institut Camille Miret, LEYME

**"Initiation au toucher dans la relation soignante soigné"**

Centre Hospitalier Intercommunal du Sud  
Aveyron, MILLAU

**"Sensibilisation au toucher dans la relation soignante soigné"**

IFSI - Centre Hospitalier de RODEZ

**"Massages et toucher dans la relation de soins - niveau I "**

Stage Inter-établissements, FIGEAC

**"Massages et toucher dans la relation de soins - niveau II "**

Stage Inter-établissements, FIGEAC

**"Le toucher relationnel - niveau débutant"**

**"Le toucher relationnel - niveau II"**

Hôpital Monts et Barrages, ST LEONARD DE  
NOBLAT

**"Le toucher relationnel niveau I"**

**"Le toucher relationnel niveau II"**

**"Le toucher relationnel niveau III"**

EHPAD Beaulieu-sur-Dordogne

**"Approche du toucher et du massage"**

Centre Hospitalier Henri Mondor, AURILLAC

**"Le toucher relationnel - niveau débutant"**

Centre Hospitalier d'UZERCHE



## Méthodologie

Nous avons pour démarche pédagogique, que les stagiaires intègrent rapidement et appliquent de façon très concrète, sur le « terrain », les différentes connaissances et techniques abordées dans le stage.

Résolument active et interactive, notre pédagogie est centrée sur l'expérience et le questionnement des participants.

Nous alternerons des temps d'exposés théoriques et techniques et des temps d'ateliers pratiques : intégration, entraînement, mises en situation.

## Public et pré requis

Aucun pré requis

## Objectifs séquentiels

### **Mieux utiliser le toucher pour améliorer la qualité de la relation**

- Prendre conscience de l'importance de la communication non verbale
- Apprendre à être soi-même plus à l'aise avec le toucher.
- Favoriser la communication par le toucher, par un contact plus aisé, plus chaleureux, plus respectueux

### **Être plus à l'écoute, mieux percevoir et utiliser le langage du corps**

- Être plus finement à l'écoute du résident et mieux répondre à ses besoins
- Établir une relation d'aide utilisant la communication par le toucher

### **Détendre, sécuriser, apaiser par le toucher**

- Utiliser le toucher pour sécuriser et améliorer le confort de la personne,
- Apprendre des techniques de massage non médicalisé simples, rapides et facilement utilisables à partir des bases théoriques, pratiques et des exemples d'application

## Programme de formation

### 1<sup>er</sup> JOUR

*Présentation du formateur et de la formation : objectifs et programme*  
*Recueil des attentes des stagiaires*

#### Matin

### **LA DIMENSION RELATIONNELLE DU TOUCHER, une pratique facile à utiliser**

#### **Être plus à l'écoute, mieux percevoir et utiliser le langage corporel**

- Intégrer et pratiquer ce mode de perception du langage non verbal et du langage du corps, afin d'être plus finement à l'écoute du bénéficiaire et de mieux répondre à leurs besoins.
- Établir une relation d'aide utilisant la communication par le toucher (des interventions courtes de plus ou moins cinq minutes), dans le but de :
- Mieux communiquer, avec ou sans l'aide des mots suivant l'état du bénéficiaire et établir une relation qui le rassure et l'aide à se sentir compris.
- Mieux écouter, comprendre et communiquer avec les bénéficiaires angoissés, en crise, dans des états de confusion, d'agressivité, ...
- Mieux percevoir ce qu'exprime le corps : il nous guide et nous dit ses manques, ses besoins, ses forces et comment détendre ses tensions, le soulager, l'apaiser, le réconforter.

#### Après-midi

#### **Détendre, sécuriser, apaiser par le toucher et le massage - initiation**

- Évaluer comment ? Quand ? Avec qui ? utiliser le toucher et le massage et dans quel objectif ? En connaître l'intérêt, les effets et les limites à ne pas dépasser.
- Détendre, apaiser, soutenir en aidant à diminuer de façon significative angoisse, tristesse, anxiété, peur, colère, difficulté d'être...
- Apprendre des techniques simples, rapides et facilement utilisables dans le contexte du travail. Connaître les bases pratiques et théoriques des différents types de massage :
  - Massage californien : massage des muscles (sur les vêtements). D'un apprentissage aisé, cette technique apporte une détente rapide.
  - Relaxation coréenne : travail sur une maîtrise plus précise de détente musculaire.
  - Do in : technique liée au martèlement sur les zones des méridiens.
  - Shiatsu : d'un apprentissage plus complexe, permettant le relâchement des tensions, en offrant une détente profonde.
- Le "massage" neurovégétatif (bases adaptées aux besoins professionnels). Il aide, à prendre conscience et à dissoudre les tensions, dans le respect des résistances de chacun, selon trois axes : libération des tensions musculaires et viscérales, libération émotionnelle, libération des tensions mentales.

## Matin

### **COMMUNIQUER, SÉCURISER, DÉTENDRE PAR LE TOUCHER** **Mise en pratique**

- Les pratiques du « psycho-massage » et du toucher, utilisables en institution :
  - le toucher-miroir : aide la personne à être plus en contact avec elle-même
  - le toucher-accompagnement : outil de la communication non verbale
  - le toucher-réparation : le plaisir en réponse à la souffrance
  - le toucher, outil d'évacuation du stress et du sentiment d'angoisse : un « anxiolytique » efficace
  
- Exemples d'application pratique :
  - dans les gestes techniques impliquant le contact physique : toilette, nursing,...
  - avec les personnes angoissées
  - avec les personnes émotionnellement perturbées
  - avec les personnes avec qui la communication est difficile pour des raisons physiques et psychologiques
  - avec les personnes âgées désorientées ...

## Après-midi

### **MISE EN PLACE ET ANIMATION D'ATELIERS de relaxation et de "psycho-massage"**

- Mettre en place dans l'institution un atelier de "psycho-massage" et un atelier de relaxation. Définir le cadre d'intervention (durée, choix des bénéficiaires, le nombre de personnes, les bénéfices de l'intervention ainsi que ses limites, comment travailler en toute sécurité).
- Adapter les ateliers et les approches à utiliser en fonction de la pathologie. Nous partirons de cas concrets rencontrés dans les différents services (gérontologie, adultes, adolescents, conduites addictives ...).
- En fin d'atelier, un temps est consacré à l'expression du ressenti émotionnel et à apprendre aux bénéficiaires à se calmer et à se détendre.



## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques : des photocopiés, pour chaque nouvel apport, seront lus et travaillés ensemble
- Étude de cas apportés par le formateur et les stagiaires
- Jeux de rôle, en sous-groupes, pour pratiquer
- Supervision des participants

## Matériels pédagogiques utilisés

- Vidéo-projection
- Supports écrits
- PC portable
- Écran de projection
- Tableau papier

## Supports pédagogiques remis aux stagiaires

Pour chaque participant, un porte-documents contenant :

- L'ensemble des apports théoriques abordés, sous forme de photocopiés de synthèse, remis au fur et à mesure du déroulé pédagogique
- La copie des visuels projetés
- Les exercices individuels à compléter et les supports écrits des exercices de groupe
- Des protocoles simplifiés d'application des méthodes enseignées

## Évaluation et sanction de la formation

*En début d'action* : Analyse des pratiques existantes, recueil des attentes et besoins des participants (en référence au programme pédagogique)

*En fin d'action* :

- Évaluation des acquis : analyse des écarts entre le début et la fin de la formation.
- Recueil des appréciations des participants à l'aide d'un questionnaire d'évaluation, individuel et anonyme
- Bilan oral de groupe, en présence d'un représentant de l'établissement

Le suivi de l'exécution de l'action sera matérialisé par des feuilles de présence (par demi-journées de formation), signées par les participants et visées par le formateur.

La formation sera sanctionnée par la délivrance d'une attestation individuelle de présence, reprenant le titre, le type d'action, la durée, les dates et lieu, les objectifs de la formation.

**Jean-Pierre BERNARD**, Psychothérapeute Formateur spécialisé en techniques corporelles

*Plus de 25 ans d'expérience en thérapie Psycho corporelle*

### Formations

- Psychothérapeute individuel
- Praticien en P.N.L.
- Psychothérapeute familial
- Formation à la Process Communication
- Formation en Shiatsu, en relaxation coréenne, en toucher neurovégétatif, au Centre Convergence (Jean Bernard Richi)
- Professeur de yoga

### Expériences Professionnelles

- Formateur de psychothérapeutes en Belgique
- Animateur de formations pour les orthophonistes et les éducateurs spécialisés
- Animateur de formations sur le toucher auprès de :
  - Ensemble du personnel soignant d'un centre hospitalier gériatrique départemental,
  - Personnel soignant d'un centre hospitalier intercommunal,
  - D'éducateurs travaillant avec des autistes,
  - En stage inter établissements.
- Accompagnement de personnes en fin de vie et supervision des visiteurs bénévoles intervenant en service de soins palliatifs de l'Hôpital Saint Jean à BRUXELLES
- Consultation psychothérapique
- Formateur pour êtreformations dans le cadre des formations régionales des A.N.F.H. Auvergne et Limousin

### Références thématiques, non exhaustive :

**"Le toucher relationnel - niveau débutant"**

**"Le toucher relationnel - supervision des pratiques"**

Centre Hospitalier d'AUCH

**"Communication corporelle par le toucher et le massage"**

Centre Hospitalier Gériatrique  
Départemental,

**"Le toucher relationnel niveau I"**

EHPAD la croix bleue – Capdenac - Gare

**"Le Toucher relationnel, supervision"**

Centre hospitalier d'AUCH  
SSIAD LABASTIDE MURAT

**"Le toucher relationnel niveau I"**

E.P.D.A. SERVIÈRES LE CHATEAU  
EHPAD Entragues/Truyère

**"Pratique du toucher et de la relaxation en psychiatrie "**

**"Pratique du toucher et de la relaxation en psychiatrie - niveau II "**

Institut Camille Miret, LEYME

**"Initiation au toucher dans la relation soignante soigné"**

*Ou selon disponibilité, autre intervenant-e spécialisé-e*



## Modalités pratiques

**Public** : groupe pluridisciplinaire de 8 à 12 stagiaires

**Durée** : 2 jours (soit 14 heures de formation)

**Horaires** : 9h-12h30 / 13h30-17h

**Lieu** : FIGEAC

## Devis :

Nous proposons un tarif **INTER** de : **250 €/jour /personne tous frais compris (repas inclus)**

Ce tarif comprend :

- ✓ La conception et l'animation du stage,
- ✓ La rémunération et les frais des formateurs,
- ✓ Le matériel pédagogique utilisé,
- ✓ Les documents remis aux stagiaires,
- ✓ L'évaluation de l'action
- ✓ Le repas stagiaire du midi

Prix garantis jusqu'au 31 décembre 2020.

## Identification organisme

Centre êtreformations SAS – 6 avenue B. FONTANGES 46100 FIGEAC - ☎ 05.65.40.07.66

Organisme de DPC n° 2832 / Identifiant Datadock : 0001056

N° déclaration d'activité : 73.46.00414.46 (Direccte Midi Pyrénées)

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État*

N° SIRET : 520 294 406 00027 / Code APE : 8559 A

Contact : 📧 [etreformations@orange.fr](mailto:etreformations@orange.fr) ☎ 05 65 40 07 66

[Référénte handicap](#) - Contactez Manon Jimeno pour toute adaptation