

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE AUX URGENCES

Formation Intra

Public concerné

Durée

Objectifs

- ▷ Reconnaître et évaluer les signes précurseurs d'une situation à risques
- ▷ Mieux connaître les sources et les manifestations de l'agressivité des personnes souffrantes, angoissées, stressées.
- ▷ Adapter les techniques d'accueil, de communication et d'observation afin de prévenir les situations d'agressivité
- ▷ Détecter et anticiper la montée d'agressivité pour réagir de façon adaptée
- ▷ Gérer son stress dans un contexte d'agressivité
- ▷ Appliquer les techniques aux contextes des urgences et de la psychiatrie

Programme

- La communication dans la prévention des conflits
- L'agressivité : ses origines, son expression, son impact psychologique sur la personne agressive
- Analyse des facteurs anxiogènes, tant sur les patients que sur le personnel
- Le phénomène de la colère ; la relation agressive et les éléments déclencheurs
- Techniques de prévention de la violence
- Reconnaître et gérer sa propre émotion face à l'agressivité
- Désamorcer l'agressivité et éviter le conflit : atelier pratique