

Fiche Stage INTER

"Bientraitance en institution"

Références thématiques :

- ✓ **"Développer la bientraitance – Simulateur Grand Âge "**
Centre Hospitalier Intercommunal
Castres-Mazamet
- ✓ **Atelier "Simulateur Grand âge"**
EHPAD Saint-Vincent de Paul –
BLAN
- ✓ **" Développer la bientraitance en EHPAD"**
EHPAD Rieupeyroux
EHPAD "Gai logis", Capdenac
EHPAD Dourgne
EHPAD Saint Germain les Belles
EHPAD Pierre Buffière
- ✓ **"Bientraitance – Travail en équipe"**
CH du Gers – AUCH
- ✓ **"La bientraitance dans les pratiques professionnelles des aides à domicile"**
AMDG Gourdon
OPTIM SERVICES Gourdon
- ✓ **"Prévention de la maltraitance en institution pour personnes handicapées"**
EHPAD Prayssac
EHPAD Salviac
- ✓ **"Développer la Bientraitance"**
MAS ARON
MAS Castelnau-Montratier
Institut Camille Miret LEYME
OPTIM Service et AMDG Gourdon
Foyer la Saule - Bort-les-Organes
Centre médical La Roseraie
MONTFAUCON
Foyer Estelle des Carmes FIGEAC
Foyer Orée du Bois à Figeac
- ✓ **"Faire face aux situations de maltraitance en SESSAD"**
SESSAD ACCESS 46 – MARTEL
- ✓ **"Mieux connaître la personne handicapée pour une prise en charge bienveillante"**
Institut Camille Miret LEYME
- ✓ **"Développer la Bientraitance en institution pour personnes handicapées"**
CHIC Castres Mazamet
ESAT Eymoutiers
Hôpitaux locaux Espalion / Salles
la Source / St Laurent d'Olt / St
Géniez d'Olt
- ✓ **"Prévention de la maltraitance"**
Centre hospitalier Gourdon
Centre hospitalier Nérac
ADAPEAI Onet le Château

Contexte

Devant cette réalité complexe et multiforme qu'est la maltraitance, le professionnel se sent souvent démuné. Quand et comment peut-on devenir maltraitant ? Parfois, cela commence insidieusement par une petite négligence. Le poids de la routine, la pression institutionnelle et sociale finissent parfois par nous installer dans un fonctionnement qui ne nous convient pas mais que nous n'arrivons plus à changer. Il existe de nombreuses raisons, collectives ou individuelles, de devenir maltraitant, mais cela commence avant tout par le regard que l'on porte sur cet autre dont on prend soin.

Que l'on en soit acteur ou témoin, la violence faite à un autre fragile nous éloigne de notre humanité. Cette humanité, le concept de Bientraitance nous propose non seulement de nous éviter de la perdre, mais bien plus, de la cultiver.

L'accompagnement des personnes « fragiles » est un défi quotidien qui demande une exigence toujours plus grande. Prendre soin de l'autre, c'est avant tout essayer de se rapprocher de sa réalité pour mieux comprendre ses comportements et ses attentes, c'est essayer de ne pas vouloir pour lui, à sa place mais avec lui en cheminant à ses côtés.

C'est le rendre acteur de sa vie, sujet à part entière et non le considérer comme objet de soin. C'est aussi partager, échanger et s'enrichir de la pluralité des regards d'une équipe pluridisciplinaire avec laquelle il est important de se questionner et de s'accorder sur les valeurs qui guident notre pratique.

Objectifs généraux

- Acquérir une meilleure connaissance des attentes et des besoins psychologiques du patient
- Agir pour la bientraitance des usagers en analysant et améliorant les pratiques professionnelles, au regard des recommandations édictées par l'HAS et l'ANESM
- Acquérir des outils et des stratégies pour mieux gérer les situations difficiles

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le phénomène de maltraitance
- Repérer nos propres représentations de la « bien » et de la « mal » - traitante
- Repérer les valeurs qui sous-tendent nos pratiques
- Identifier la maltraitance selon les différents points de vue (patient, famille, intervenants).
- Repérer les situations « à risque »
- Connaître les attitudes permettant de prévenir les situations de maltraitance
- Mettre en place des outils de « veille » dans le fonctionnement de sa structure
- S'inscrire dans une démarche collective et dynamique du « prendre soin » de la population accueillie, et de se situer dans son rôle professionnel

Public et pré requis

Aucun pré-requis.



Programme de formation

1^{er} JOUR

Présentation du formateur et de la formation : objectifs et programme

Tour de table

Analyse des pratiques existantes, recueil des attentes et besoins des participants (en référence au programme pédagogique)

Matin

Intégrer le concept de bientraitance à sa pratique

Définir les contours : de quoi parle-t-on ?

- **Définitions**
 - ✓ Du concept de « maltraitance » à celui de « Bientraitance »
 - ✓ Distinction entre maltraitance - violence - agressivité - abus - négligence.

- **Les différentes formes de maltraitance :**
 - ✓ Classification selon 7 types de violences
 - ✓ Atouts et limites de cette classification

- **L'aspect juridique – Cadre législatif**
 - ✓ Le cadre de référence professionnel et juridique
 - ✓ Les notions de bientraitance, bienveillance et bienfaisance selon la recommandation de l'ANESM portant sur la bientraitance.
 - ✓ La réglementation à partir de la loi 2002 – 2
 - ✓ Le rapport de Claire Compagnon sur le bilan de la représentation des usagers depuis la loi du 4 mars 2002 « L'an II de la démocratie sanitaire »

Les référentiels de bonnes pratiques et recommandations de l'ANESM

- **État des lieux des pratiques actuelles** – *échanges et analyse des pratiques*
- **Comparatifs au vu des recommandations** – *apports ciblés*

Comprendre la psychologie de la personne entrant en unité de soins

- **Le contexte de l'entrée en unité de soins :**
 - ✓ Les attentes de la personne
 - ✓ Les attentes de sa famille

- **La confrontation aux règles de vie de la collectivité, le bouleversement du quotidien, le ressenti face à l'hospitalisation**

Méthodes pédagogiques associées :

- Brainstorming
- Discussion à partir de situations vécues
- Visionnage et discussion autour du DVD de l'ALMA
- Exercices autour de la perception individuelle de la violence

Après-midi

Les mécanismes en jeu dans les situations de maltraitance

- **Les phénomènes de groupe**
 - ✓ La puissance des représentations sociales
 - ✓ La soumission à l'autorité (expérience de Stanley Milgram)
- **Autres facteurs de risques**
 - ✓ Chez la personne accompagnée
 - ✓ Dans le fonctionnement institutionnel
 - ✓ Chez le personnel (mécanismes de défense, épuisement professionnel)
- **Comprendre le ressenti des patients face aux attitudes du personnel**

Illustration par des scènes de la vie quotidienne en institution, jeux de rôles

Quelle attitude face à la maltraitance ?

- **Ce que l'on observe**
- **Comment faut-il réagir ?** - *exercices de mise en pratique*

Du soin au « prendre soin »

- **Que signifie soigner, prendre soin, accompagner...**
- **Le soin dans ses différentes dimensions** : respect de la dignité du patient et de la singularité de la personne :
 - ✓ Le respect de la dignité, principe directeur de la Loi et son impact sur nos pratiques quant au respect de l'intimité et la qualité des soins

- **Les difficultés rencontrées par les soignants** pour faire vivre la bientraitance dans la pratique du soin au quotidien :
 - ✓ Réflexion commune sur sa mise en œuvre dans l'accompagnement au quotidien (soins d'hygiène, repas...)

- **L'articulation entre "l'estime de soi" et le "prendre soin"**

Méthodes pédagogiques associées :

- Discussion à partir d'extraits de films : « I comme Icare » ; « La vague ».
- Réflexion autour de cas pratiques – en sous-groupe
- Exercices autour de la perception individuelle de la violence
- Mises en situation : le vécu de la fragilité, l'importance de la qualité d'accompagnement

Pédagogie associée

Pendant cette journée, beaucoup d'exercices se feront en sous-groupes (de 2 ou 3 agents) pour favoriser l'apprentissage des techniques.

Des démonstrations vidéo seront proposées pour illustrer les apports et favoriser les analyses de groupe.

Mises en situation des stagiaires – alternance de travail en binôme et travail en groupe en application des aspects théoriques abordés

Matin

Développer la bientraitance

Du soin au « prendre soin » - suite

- **Une meilleure connaissance de l'autre :**
 - ✓ L'empathie : se laisser apprendre de l'autre
 - ✓ Favoriser la communication et l'écoute
 - ✓ La communication verbale et non-verbale
 - ✓ Face à l'agressivité

- **La relation du « prendre soin » :**
 - ✓ La notion de distance professionnelle
 - ✓ Questionner les notions d'autonomie et de dépendance
 - ✓ L'usager co-auteur de son parcours
 - ✓ Qu'appelle-t-on une population « fragile » ?

Évaluer le niveau de bientraitance dans la relation soignant/soigné

- **Connaître les indicateurs de qualité de la prise en charge en unité de soin**
- **Développer les techniques d'analyse de situations au regard de la bientraitance**

Agir pour une meilleure qualité de vie au quotidien

- **Analyse des pratiques professionnelles au regard des droits et libertés de la personne et de la hiérarchie des besoins de Maslow.**
- **Comprendre le ressenti des patients face aux attitudes des soignants.**
 - ✓ *Illustration par des scènes de la vie quotidienne en unité de soin – Jeux de rôles*

- **Développer la qualité relationnelle dans la prise en charge et l'accompagnement des patients**

Après-midi

La bientraitance au sein de l'équipe de travail

- **L'amélioration des conditions de travail** : la prévention du burn out, la cohésion et le soutien mutuel de l'équipe, l'organisation du service...
- **La transmission des informations dans le respect des droits du patient** :
 - ✓ Comprendre l'importance de la traçabilité et de la transmission des données et le lien avec une pratique soignante de qualité.
- **Répartition des rôles de chacun autour du projet de service**

La relation avec les familles, les accompagnants

- La "régulation émotionnelle" des premiers instants
- La famille comme élément aidant dans la prise en charge
- L'entretien avec la famille

Méthodes pédagogiques associées :

- Brainstorming
- Discussion à partir de situations vécues – Analyse de pratique
- Visionnage et discussion autour de cas pratique
- Exercice de mise en situation

Pédagogie associée

Une réflexion de groupe sur les pratiques professionnelles, individuelles et d'équipe, permettra de dégager des pistes d'amélioration.

Pendant ce module, beaucoup d'exercices se feront en sous-groupes (de 2 ou 3 agents) pour favoriser l'apprentissage des techniques.



Méthodes pédagogiques globales

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travaux d'analyse et de réflexion sur les pratiques ;
- Exercices de mise en situations concrètes se basant sur le vécu quotidien des stagiaires ;
- Étude de cas apportés par le formateur et les stagiaires
- Analyse vidéo
- Supervision des participants
- Mise en situation et jeux de rôles

Matériels pédagogiques utilisés

- Vidéo-projection
- Supports écrits
- Audio et vidéos

Évaluation et sanction de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action sera matérialisé par des feuilles de présence (par demi-journées), signées par les participants et visées par l'intervenant.

L'action sera sanctionnée par la délivrance d'une attestation de suivi.

L'évaluation des acquis sera réalisée collectivement par l'intervenant-e et retranscrite lors du bilan de l'action. Une évaluation individuelle et nominative pourra être réalisée à la demande du client.

Virginie BRUEL, formatrice pour **être**formations
Plus de 10 ans d'expérience en tant qu'Infirmière & Sophrologue

Formation

- Certification aux techniques de sophrologie Caycédiennne – Académie de sophrologie Vifia, Toulouse
- Diplôme Universitaire en "Gérontologie préventive et vieillissement réussi "
- Diplôme d'État infirmier

Expérience Professionnelle

- Formatrice auprès de professionnels para-médicaux exerçant en EHPAD, services hospitaliers généraux et psychiatriques : Bienveillance, Prévention du Burn out, Pratique de la sophrologie, Relaxation, Toilette relationnelle, Gérontologie.
- Sophrologue (exercice en cabinet sur Figeac, collaboration avec le réseau de soins palliatifs ICARE46, interventions en écoles)
- Infirmière Coordinatrice – EHPAD Les Rosiers Rignac
- Infirmière à domicile – SSIAD CARMI du Sud-Ouest
- Infirmière en gérontologie – EHPAD Bellevue Decazeville & EHPAD de Firmi
- Infirmière en service de chirurgie – CH Decazeville
- Infirmière remplaçante dans les services de chirurgie, médecine, long séjour, moyen séjour

Références thématiques de Mme Bruel – réalisées pour **être**formations :

- HL Gramat : « Troubles du comportement » - 2019
- CH Decazeville : « Développer la bienveillance » - 2019
- AMDG Gourdon : « La bienveillance dans l'aide à domicile » - 2019
- CH Figeac : « Prise en charge de la personne handicapée en court séjour » - 2019
- SSIAD du Causse : « Transmissions ciblées » - 2018
- Centre La Roseaie Montfaucon : « Développer la bienveillance » - 2018-2019
- ICM Leyme : « Accompagnement à la relaxation » - 2017
- Clinique Claude Bernard Albi : « Approche de la sophrologie » - 2018
- COEF 15 : « Approche de la sophrologie » - 2018
- SSIAD Labastide-Murat : « Le soignant face aux refus de soins » - 2017
- EHPAD Rieupeyroux : « Développer la bienveillance » - 2017
- EHPAD Pays Capdenacois : « Faire face à l'agressivité, l'opposition, la résistance » - 2017
- 2016 : Sophrologue : exercice en cabinet privé à Figeac, collaboration avec le réseau ICARE 46, interventions dans les écoles, conférences, ...
- (...)

Ou selon disponibilité, autre intervenant·e spécialisé·e



Modalités pratiques

Public : groupe pluridisciplinaire de 8 à 12 stagiaires

Durée : 2 jours (soit 14 heures de formation)

Horaires : 9h-12h30 / 13h30-17h

Lieu : FIGEAC

Devis :

Nous proposons un tarif **INTER** de : **250 €/jour /personne tous frais compris (repas inclus)**

Ce tarif comprend :

- ✓ La conception et l'animation du stage,
- ✓ La rémunération et les frais des formateurs,
- ✓ Le matériel pédagogique utilisé,
- ✓ Les documents remis aux stagiaires,
- ✓ L'évaluation de l'action
- ✓ Le repas stagiaire du midi

Prix garantis jusqu'au 31 décembre 2020.

Identification organisme

Centre êtreformations SAS – 6 avenue B. FONTANGES 46100 FIGEAC - ☎ 05.65.40.07.66

Organisme de DPC n° 2832 / Identifiant Datadock : 0001056

N° déclaration d'activité : 73.46.00414.46 (Direccte Midi Pyrénées)

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

N° SIRET : 520 294 406 00027 / Code APE : 8559 A

Contact : 📧 etreformations@orange.fr ☎ 05 65 40 07 66

Référente handicap - Contactez Manon Jimeno pour toute adaptation