

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

Formation Intra

Public concerné

Tout personnel

Durée

4 jours

Objectifs

- ▷ Mieux connaître la législation en vigueur dans le domaine de l'agressivité et la violence en institution.
- ▷ Mieux gérer les situations de crise avec des outils relationnels appropriés et en référence au projet de soins.
- ▷ Approfondir la compréhension des réactions agressives des familles.

Programme

- Le droit et la violence : responsabilités et obligations.
- L'agressivité : ses origines, son expression, son impact psychologique sur la personne agressive et sur sa famille.
- Les savoirs et techniques à utiliser face aux personnes agressives.
- Les techniques pour une meilleure gestion émotionnelle.
- Application des techniques aux différentes formes d'agressivité, en fonction des pathologies.