

# GERER LES CONFLITS DANS UNE ÉQUIPE

---

## Formation Intra

### Public concerné

Directeurs, cadres, managers, animateurs d'équipes, et toute personne ayant une fonction d'encadrement

### Durée

3 jours

### Objectif :

- ▷ Diagnostiquer, prévenir et gérer les conflits dans une équipe.

### Programme :

- Expérimenter et confronter les différentes attitudes adoptées dans les situations conflictuelles.
- Acquérir des outils d'analyse pour mieux comprendre les mécanismes des conflits et utiliser positivement l'énergie qui les sous-tend.
- S'entraîner à :
  - percevoir rapidement un contexte conflictuel.
  - gérer les conflits en les désamorçant.
  - opérer les changements relationnels nécessaires en prévention d'autres conflits futurs.