

# L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL ANNUEL

---

## Formation Intra

### Public concerné

Directeurs, cadres, managers, animateurs d'équipes, et toute personne ayant une fonction d'encadrement

### Durée

3 jours

### Objectif :

- ▷ Démontrer l'importance de cet entretien annuel dans la dynamique professionnelle et la motivation, autour d'un projet de service commun.

### Programme :

- Savoir évaluer les compétences mises en jeux dans la conduite des entretiens par les cadres.
- Aborder concrètement les différents temps de l'entretien et pratiquer une écoute active et valorisante.
- Situer la place de l'agent dans un management de service (réajuster l'organisation de travail ; actualiser les postes de travail)
- Développer une dynamique motivante pour chaque personne reçue, dans le respect du projet de service.