

Formation Intra

Public concerné

Tout personnel

Durée

4 à 6 jours

Objectifs

- ▷ Mieux connaître les différents processus en cours dans la relation d'aide
- ▷ Appréhender les différentes phases de la relation d'aide.
- ▷ Développer ses capacités d'observation, d'écoute et d'analyse pour mieux répondre aux demandes.
- ▷ Apprendre quelques techniques rapides d'intervention pour favoriser l'expression émotionnelle.
- ▷ Conduire un entretien en relation d'aide.

Programme

- L'approche humaniste en relation d'aide.
- Définition et caractéristiques de la relation d'aide.
- Comprendre les différents stress vécus par la personne aidée selon les situations : maladie, accident, isolement, dépendance, handicap, vieillissement...
- Les attentes de la personne en besoin d'aide.
- Les limites de la relation d'aide ou la bonne distance.
- Les techniques de base : les questionnements, les recadrages positifs, l'écoute empathique centrée sur la personne aidée.
- L'autonomisation de la personne aidée.
- Application des techniques par mises en situation issues du vécu professionnel des stagiaires.