

PILOTER L'ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE EN EHPAD

Formation Intra

Public concerné

Directeur, cadre, référent qualité en EHPAD et tout personnel impliqué dans la démarche qualité

Durée

2 à 4 jours

Objectifs

- ▷ Apporter les outils et méthodes de la démarche qualité et de l'autoévaluation
- ▷ Construire un programme d'auto évaluation en adéquation avec le processus d'évaluation externe
- ▷ Préparer et conduire avec efficacité des entretiens d'audit de qualité interne

Programme

- Rappel du contexte et présentation de l'ANESM
- Exposé et parallèles sur les exigences de la certification dans le sanitaire par la HAS, Haute Autorité de Santé
- L'évaluation interne: définition, objectifs, finalités et méthodologie
- Quels référentiels choisir? L'auto évaluation avec ANGELIQUE
- Place de l'utilisateur, mesure de sa satisfaction
- Le projet de service et les projets individuels
- Création d'outils spécifiques de suivi et de mesures des actions d'amélioration (les indicateurs)
- L'évaluation des pratiques professionnelles: étude des recommandations