

# DEVELOPPER LA BIENTRAITANCE EN EHPAD

---

## Formation Intra

### Public concerné

Tout personnel

### Durée

4 jours

## Objectifs

- ▷ Acquérir des connaissances sur le phénomène de maltraitance en institution.
- ▷ Développer des compétences dans l'approche relationnelle des personnes âgées.
- ▷ Mettre en place des stratégies qui permettent de gérer les situations de conflits et de développer la bientraitance dans la prise en charge des résidents.

## Programme

- Comprendre les besoins et attentes de la personne âgée entrant en institution.
- Comprendre le phénomène de la maltraitance en institution. Définition de la maltraitance, les différentes formes d'abus possibles, conséquences pour la personne âgée, les facteurs de risques favorisant la maltraitance chez le sujet âgé.
- L'agressivité et la violence dans la relation soignant/soigné/famille.
- Stratégies pour prévenir et gérer les situations de crise.
- Développer la bientraitance : analyse et propositions de solutions, la protection du patient : approche juridique, évaluer le niveau de bientraitance dans la relation soignant/soigné, agir pour une meilleure qualité de vie au quotidien.