

SOUTENIR LES FAMILLES EN DÉTRESSE

Formation Intra

Public concerné

Tout personnel en service d'urgence

Durée

4 jours

Objectifs

- ▷ Comprendre les réactions de deuil et en repérer les étapes dans l'immédiateté réactionnelle
- ▷ Développer quelques outils de base d'aide psychologique, face aux chocs émotionnels
- ▷ Accompagner les familles autour de l'annonce

Programme

Les conditions relationnelles nécessaires à l'annonce d'un diagnostic brutal

- Répartition des rôles et fonction de chaque membre de l'équipe
- Communication verbale et non verbale dans l'annonce d'un diagnostic brutal
- Processus mental, émotionnel et comportemental de tout être humain en situation d'incertitude sur la vie d'un proche
- Impact émotionnel tant au niveau des soignants (projection) qu'au niveau des familles des patients (implication affective)
- Formuler le diagnostic aux familles avec empathie

Les bases de la relation d'aide rapide

- Le deuil de la bonne santé ou de la mort d'un proche
- L'écoute
- La relation empathique
- Le questionnement individuel de l'E.L.F.E (aide rapide)

Evaluations des applications entre sessions (à distance)

Perspectives d'amélioration de la prise en charge