

LA PLACE DES FAMILLES À L'HÔPITAL

Formation Intra

Public concerné

Durée

Objectifs

- ▷ Mettre en avant la nécessité d'un travail d'équipe pour permettre aux parents de devenir des partenaires lors de l'hospitalisation de leur proche.
- ▷ Favoriser la compréhension des besoins et des attentes des familles.
- ▷ Identifier les difficultés de communication entre le monde hospitalier et les parents.

Programme

- Comprendre le fonctionnement de la structure familiale et le vécu de l'hospitalisation
- L'accueil spécifique de la famille, en fonction du comportement de chacun des proches.
- Mieux communiquer avec la famille et l'intégrer dans le processus de soin.
- Développer ses qualités de présence et d'écoute
- Canaliser les réactions émotionnelles des proches du patient
- Les attitudes d'aide et le rôle des agents : savoir être accompagnant
- Soutenir les proches dans les situations difficiles
- Analyser la survenue de tensions et prévenir le conflit