

# LA DÉMARCHE RELATIONNELLE EN SANTÉ

---

## Formation Intra

### Public concerné

Tout personnel

### Durée

4 jours

## Objectifs

- ▷ Acquérir les outils de base en communication interpersonnelle et les appliquer dans toute situation professionnelle.
- ▷ Développer une culture d'établissement en matière relationnelle.
- ▷ Mettre en place des références et un langage communs en terme de communication.
- ▷ Mieux écouter et comprendre pour mieux collaborer en équipe et/ou mieux aider le patient.
- ▷ Utiliser un temps commun pour les échanges, la réflexion et l'élaboration.

## Programme

- L'impact relationnel de la communication verbale et non verbale.
- La "Carte du monde" de chacun
- La coresponsabilité en communication interpersonnelle
- Découvrir les perceptions sensorielles qui nous motivent
- Accueillir et écouter pour mieux soigner
- Développer les qualités de présence et d'écoute
- Désamorcer, calmer l'agressivité de l'autre
- La gestion des conflits.